

**OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA PODWYKONAWCÓW
RETOS TRANSPORT LAMPEL CZAPKA SP. JAWNA**

I. Zasady i terminy płatności

1. Przewoźnik zobowiązuje się dostarczyć Zleceniodawcy czytelne zdjęcie dokumentów przewozowych opatrzone datą, podpisem i pieczęcią odbiorcy towaru, niezwłocznie po rozładunku towaru (nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu rozładunku towaru), sms-em na numer telefonu 48-668-441-046 lub na adres email: spedycja@retos.pl, w tytule wiadomości umieszczając numer zlecenia przewozowego Zleceniodawcy. W przypadku niespełnienia ww. warunku, Przewoźnik zostanie obciążony karą umowną w wysokości 10% kwoty netto frachtu.
2. Przewoźnik zobowiązany jest wysłać do Zleceniodawcy komplet oryginałów potwierdzonych dokumentów przewozowych, które Przewoźnik uzyskał w związku z realizacją przewozu w terminie **14 (czternastu) dni** od daty rozładunku, jednak nie później niż do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił rozładunek. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w trakcie realizacji przewozu dokumenty przewozowe sporządzone zostały wyłącznie w formie elektronicznej wówczas za oryginały dokumentów przewozowych uważane są dokumenty sporządzone w formie elektronicznej. W przypadku niespełnienia ww. warunku, Przewoźnik zostanie obciążony karą umowną w wysokości 20% kwoty netto frachtu.
3. W rozumieniu niniejszego zlecenia za „dokumenty przewozowe” uważane są:
 - a. międzynarodowy list przewozowy, zgodny z Konwencją CMR;
 - b. krajowy list przewozowy, zgodny z ustawą prawo przewozowe;
 - c. dokumenty WZ, specyfikacje, kwity a także inne dokumenty przekazane przez załadowcę towaru;
 - d. dokumenty celne;
4. Uzgodniona w zleceniu stawka frachtu obejmuje:
 - a. czas postoju w oczekiwaniu na załadunek oraz rozładunek do 24 godzin w krajach Unii Europejskiej, w pozostałych krajach czas ten wynosi 48 godzin;
 - b. czas postoju w oczekiwaniu na odprawę celną lub graniczną;W czas postoju nie wlicza się dni wolnych od pracy (soboty, niedziele, święta).
5. Opłata za postoje przekraczające czas wskazany w pkt 4 powyżej wynosi 100 euro za każdą dobę postoju w przypadku przewozów międzynarodowych, zaś 250 zł za każdą dobę postoju w przypadku przewozów krajowych. Warunkiem zapłaty za postój jest punktualne podstawienie pojazdu zarówno na miejsce załadunku, jak i na miejsce rozładunku, niezwłoczne poinformowanie Zleceniodawcy o konieczności postoju oraz dostarczenie przez Przewoźnika karty postoju pobitej odpowiednio w miejscu załadunku/rozładunku.
6. Uzgodniona w zleceniu stawka frachtu jest stawką netto i winna zostać powiększona o aktualną stawkę podatku VAT. Płatność za wykonaną usługę nastąpi w walucie EURO (stawka netto) oraz w walucie PLN (podatek VAT), w terminie **60 dni** od momentu doręczenia Zleceniodawcy faktury VAT wraz z kompletem oryginałów dokumentów przewozowych. Przy przeliczeniu stawki frachtu na PLN należy użyć średniego kursu NBP według tabeli kursów ogłoszonych w dniu poprzedzającym dzień wykonania usługi.
7. Każda faktura musi zawierać numer zlecenia. Dane do faktury:

Retos Transport Lampel Czapka Sp. Jawna

Ul. Górecka 45, 43-430 Skoczów,

NIP: 5482615078

8. Zleceniodawca oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP PL 5482615078. Zleceniodawca upoważnia Przewoźnika do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zleceniodawcy.
9. Zleceniodawca ma prawo dokonywać potrącenia wszelkich przysługujących mu wierzytelności z wynagrodzenia należnego Przewoźnikowi z tytułu realizacji zlecenia. Przewoźnik jest uprawniony do złożenia oświadczenia o potrąceniu należności wyłącznie w wypadku, gdy wierzytelność Przewoźnika została uznana na piśmie przez Zleceniodawcę albo wynika z prawomocnego orzeczenia sądu. W pozostałym zakresie Przewoźnik nie jest uprawniony do potrącenia swoich należności z należnościami przysługującymi Zleceniodawcy – Strony w tym zakresie wyłączają przysługujące Przewoźnikowi ustawowe prawo dokonywania potrącenia należności.
10. Przewoźnik nie ma prawa przenieść jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji niniejszego zlecenia na osobę trzecią (przelew wierzytelności) bez uzyskania pisemnej zgody Zleceniodawcy. Zgoda Zleceniodawcy musi zostać wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.

II. Realizacja przewozu

1. Jeżeli w ciągu 30 minut od otrzymania zlecenia Przewoźnik nie prześle do Zleceniodawcy odmowy przyjęcia zlecenia za pośrednictwem maila lub faksu, Strony zgodnie uznają, że zlecenie zostało przyjęte do realizacji przez Przewoźnika na podanych w nim warunkach. Jakiegokolwiek poprawki lub zmiany naniesione przez Przewoźnika w treści zlecenia nie są wiążące, jeżeli nie zostały pisemnie zaakceptowane przez Zleceniodawcę.
2. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od zlecenia do dnia wskazanego w zleceniu jako dzień załadunku. Odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę na 6 godzin przed godziną wskazaną w Zleceniu jako godzina załadunku nie uprawnia Przewoźnika do żądania zapłaty ustalonego w zleceniu wynagrodzenia lub jakichkolwiek innych należności. W przypadku odstąpienia od umowy na mniej niż 6 godzin przed godziną wskazaną w zleceniu jako godzina załadunku Zleceniodawca zapłaci Przewoźnikowi karę umowną w wysokości **50 (pięćdziesiąt) euro**, co w całości wyczerpuje roszczenia Przewoźnika z tego tytułu.
3. Przewoźnika obowiązuje zakaz przedkładania niniejszego zlecenia w miejscu załadunku.
4. Przewoźnik zobowiązany jest do posiadania wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie realizacji niniejszego zlecenia oraz aktualnej, opłaconej polisy ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego z sumą gwarancyjną nie niższą niż wartość towaru, obejmującej pokrycie ryzyka rabunku, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub zuchwałej, kradzieży z włamaniem, chyba że pomiędzy Zleceniodawcą a Przewoźnikiem zawarta została umowa, które przewiduje inne wymogi w zakresie ubezpieczeń wymaganych od Przewoźnika.
5. Przewoźnik zobowiązany jest do osobistego wykonania przewozu. Wykonywanie przewozów przez podwykonawców Przewoźnika możliwe jest jedynie w przypadku uzyskania przez Przewoźnika uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem zapłaty kary umownej w **wysokości dwukrotności frachtu** należnego z tytułu wykonania danego przewozu. W przypadku udzielenia przez Zleceniodawcę zgody na wykonanie przewozu przez podwykonawcę Przewoźnika, Przewoźnik zawierając umowę z podwykonawcą zobowiązany jest zawrzeć postanowienie o bezwarunkowym zakazie powierzenia wykonania zlecenia przewozowego dalszym podwykonawcom. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za to, aby podwykonawca spełniał wszystkie warunki określone w niniejszym zleceniu. Celem uniknięcia wątpliwości, wyrażenie przez Zleceniodawcę zgody na wykonanie przewozu przez podwykonawcę Przewoźnika nie uchyla, ani

nie modyfikuje odpowiedzialności Przewoźnika za działania lub zaniechania podwykonawcy, zaś Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy.

6. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, Przewoźnik nie ma prawa dokonywania:
 - a. doładunku towaru, tj. łączenia na tej samej przestrzeni ładunkowej, w jakimkolwiek okresie przewozu, towarów przewożonych na zlecenie Zleceniodawcy z innymi towarami, przewożonymi na zlecenie innych podmiotów,
 - b. przeładunku towaru, tj. przeładowania na inną przestrzeń ładunkową, w jakimkolwiek okresie przewozu, towarów przewożonych na zlecenie Zleceniodawcy;
 - c. zmiany kierowcy/ kierowców realizujących przewóz;**pod rygorem zapłaty kary umownej **w wysokości frachtu** należnego z tytułu wykonania danego przewozu.
7. W przypadku opóźnienia w postawieniu pojazdu na załadunek Przewoźnik zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości **100 euro** za pierwsze 2 godziny opóźnienia, w przypadku opóźnienia przekraczającego 2 godziny lub niepodstawienia pojazdu na załadunek Przewoźnik zobowiązany jest do zapłaty kary umownej **w wysokości frachtu** za wykonanie danego przewozu.
8. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zabezpieczenie towaru, gwarantując bezpieczną eksploatację pojazdu oraz właściwe zabezpieczenie towaru na czas przewozu, zgodnie z wymogami wynikającymi w szczególności z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 stycznia 2018 r. w sprawie sposobu przewozu ładunku. Kierowca Przewoźnika zobowiązany jest do kontroli prawidłowego rozmieszczenia towaru na zabudowie z zachowaniem dopuszczalnych nacisków na osie oraz kontroli, czy nie została przekroczona dopuszczalna masa całkowita pojazdu.
9. Kierowca ma obowiązek prawidłowego dokonania czynności załadunku lub rozładunku przesyłki, oraz sprawdzenia widocznego stanu towaru oraz jego opakowania, tj. w szczególności sprawdzenia, czy towar lub opakowanie nie noszą śladów uszkodzeń oraz sprawdzenia danych z listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń lub rozbieżności, kierowca Przewoźnika ma obowiązek natychmiastowego – jeszcze przed podpisaniem dokumentów przewozowych – poinformowania o zastrzeżeniach lub rozbieżnościach Zleceniodawcę (odpowiedniego Spedytora/Dyspozytora) oraz postępowania według wskazówek udzielonych przez Spedytora/Dyspozytora Zleceniodawcy.
10. Przewoźnik zobowiązany jest do bieżącego informowania Zleceniodawcy o stanie realizacji przewozu. Niezależnie od obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym, Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy, za pośrednictwem najszybszego środka komunikacji o jakichkolwiek nieprawidłowościach w realizacji zlecenia oraz o wszelkich przypadkach szkód, do których dojdzie w trakcie realizacji przewozu – zarówno dotyczących przewożonego towaru, jak i dotyczących środka transportu.

III. Szczegółowe wymagania w zakresie realizacji przewozu

1. Kierowca musi posiadać wyposażenie ochronne (kask, kamizelka, obuwie ochronne).
2. Pojazd Przewoźnika musi być dobrany zgodnie z charakterystyką przewożonego towaru oraz być w nienagannym stanie technicznym, posiadać ważne przeglądy i badania techniczne. Przewoźnik deklaruje wykonywanie codziennej obsługi i sprawdzenia pojazdu przez kierowcę oraz przeprowadzania regularnych przeglądów prewencyjnych celem utrzymania gotowości taboru oraz minimalizacji wystąpienia awarii podczas realizacji zlecenia.

3. Przewoźnik zapewni odpowiedni dobór kierowców do realizowanego zlecenia, w szczególności odnośnie do przeszkolenia, warunków specyficznych zlecenia (w tym zasad obowiązujących na terenie miejsca załadunku i rozładunku).

IV. Klauzula zabezpieczenia przesyłki w trakcie przewozu

1. Przewoźnik zobowiązany jest do przestrzegania poniższych postanowień związanych z zabezpieczeniem przesyłki w trakcie przewozu:
 - a. Przewoźnik zobowiązany jest zachować należyłą staranność w ochronie przewożonego ładunku oraz prawidłowego jego zabezpieczenia w czasie transportu i postoju. Przewoźnik (kierowca) jest zobowiązany ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd na czas postoju oraz parkować pojazd wraz z ładunkiem na parkingach strzeżonych.
 - b. Postój pojazdu wraz z ładunkiem poza parkingiem strzeżonym dopuszczalny jest wyłącznie, jeżeli Przewoźnik nie otrzymał karty przejazdu (lub innych instrukcji) ze wskazaniem dopuszczalnych miejsc postojowych oraz jeżeli postój poza parkingami strzeżonymi odbywa się w miejscu, które dopuszczają warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika posiadanej przez Przewoźnika. Celem uniknięcia wątpliwości, Zleceniodawca wskazuje, że postój pojazdu wraz z ładunkiem poza parkingiem strzeżonym jest dopuszczalny wyłącznie, gdy spełnione są łącznie obydwa warunki wskazane w zdaniu poprzedzającym.
 - c. Podczas każdego postoju, kierowca zobowiązany jest – w przypadku opuszczania pojazdu – dokładnie go zamknąć oraz uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia mechaniczne, alarm, immobiliser itp., zabrać ze sobą z pojazdu dokumenty pojazdu oraz dokumenty związane z wykonywanym przewozem.
 - d. Kierowca zobowiązany jest do posiadania minimum jednego sprawnie działającego środka łączności (telefon komórkowy).
 - e. Kierowca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w wydaniu przesyłki osobie uprawnionej.

V. Zakaz konkurencji

1. Przez okres **12 miesięcy** od realizacji niniejszego zlecenia Przewoźnik zobowiązany jest nie proponować bezpośrednio lub pośrednio usług przewozowych i spedycyjnych klientom Zleceniodawcy, dla których wykonywał usługi przewozowe za pośrednictwem Zleceniodawcy na podstawie niniejszego zlecenia (zakaz konkurencji). Na potrzeby niniejszej klauzuli jako „*klienta Zleceniodawcy*” należy rozumieć każdy podmiot oraz osobę związaną z wykonaniem usługi przewozowej lub spedycyjnej, przede wszystkim podmioty wskazane jako nadawca, odbiorca, załadowca lub rozładowca w liście przewozowym lub w innych dokumentach transportowych. Przez naruszenie „zakazu konkurencji” uważane będzie podejmowanie działań, o których mowa w niniejszym punkcie bezpośrednio przez Przewoźnika lub przez podmioty powiązane osobowo (w szczególności rodzinie) lub kapitałowo z Przewoźnikiem.
2. W przypadku naruszenia zakazu konkurencji określonego w punkcie 1 powyżej Przewoźnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości **100.000 euro (sto tysięcy euro)**, chyba że pomiędzy Zleceniodawcą a Przewoźnikiem zawarta została umowa, które przewiduje inną wysokość kary umownej z tytułu naruszenia zakazu konkurencji.
3. W przypadku zlecenia wykonania przewozu podwykonawcy Przewoźnik zobowiązany jest do zobowiązania podwykonawcy do przestrzegania zakazu konkurencji określonego w punkcie 1

powyżej. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wskazaną w punkcie 2 powyżej również w przypadku naruszenia zakazu konkurencji przez podwykonawcę.

VI. Odpowiedzialność

1. W przypadku przewozów krajowych Przewoźnik ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawy prawo przewozowe.
2. W przypadku przewozów międzynarodowych Przewoźnik ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Konwencji CMR.
3. W przypadku stwierdzenia szkody na miejscu rozładunku Przewoźnik zobowiązany jest skontaktować się z Działem Rozliczania Szkód - Pani Lilia Toros +48-538-996-767, Pan Wojciech Gałuszka +48-538-510-880 przed podpisaniem jakichkolwiek dokumentów. W przypadku podpisania dokumentów szkodowych (CMR z wpisaną szkodą) Przewoźnik uznaje szkodę w całości. Jeżeli Przewoźnik kwestionuje powstałą szkodę nie powinien podpisywać protokołu szkody.
4. Kary umowne zastrzeżone w zleceniu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego zlecenia jest sąd powszechny według siedziby Zleceniodawcy.

VII. Dane osobowe

1. Zleceniodawca oraz Przewoźnik (dalej łącznie: Strony) udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, adresu poczty elektronicznej e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego, a w przypadku kierowców - również numerów rejestracyjnych samochodu, numeru i serii dowodu osobistego, numeru prawa jazdy.
2. Strony zobowiązują się do poinformowania swoich pracowników, których dane osobowe są udostępniane w celu realizacji zlecenia, o udostępnieniu tych danych, a także zobowiązują się do udzielenia tym pracownikom wszelkich wymaganych przepisami prawa informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez stronę umowy zawartej na podstawie zlecenia.
3. Strony zapewniają, iż uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym środki wskazane w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, zapewniające odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie współpracować w celu umożliwienia realizacji uprawnień przysługujących, na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, osobom, których dane osobowe zostały udostępnione na podstawie zlecenia, w szczególności w sytuacji obowiązku udzielenia odpowiedzi przez jedną ze Stron na jakiegokolwiek zapytanie, zawiadomienie organu kontrolnego lub wniosku podmiotu danych, którego przedmiotem będzie przetwarzanie danych osobowych udostępnionych na podstawie zlecenia.